

Szanowni Pasażerowie,

celem zapewnienia wszystkim podróżnym bezpiecznego przejazdu prosimy o zapoznanie się z kilkoma ważnymi informacjami, które mogą okazać się bezcenne w sytuacji wystąpienia zagrożenia w pociągu.

Ważne informacje:

W każdym pociągu znajduje się obsługa pociągu – kierownik pociągu i maszynista. Kierownik odpowiada za bezpieczeństwo podróżnych na składzie pociągu. Informuj go o wszystkich nietypowych i niebezpiecznych zdarzeniach.

- Gdy jesteś świadkiem zdarzenia budzącego niepokój, a nie masz możliwości zgłoszenia zdarzenia bezpośrednio do kierownika pociągu, możesz skorzystać z **interkomu**, który znajduje się przy każdych drzwiach wejściowych do pociągu i służy do bezpośredniego kontaktu z maszynistą.
- Przy każdych drzwiach wejściowych znajduje się **hamulec bezpieczeństwa** i służy do zatrzymania pociągu w razie uzasadnionej konieczności.
- Przy oknach wewnątrz pociągu znajduje się **młotek bezpieczeństwa**, który służy do wybicia szyby okiennej celem utworzenia wyjścia ewakuacyjnego w sytuacji zagrażającej życiu.
- Nowe pojazdy KM wyposażone są dodatkowo w **defibrylatory AED**, które za pomocą poleceń głosowych i wizualnych prowadzą zarówno osoby z wykształceniem medycznym, jak i bez niego przez procedurę bezpiecznej defibrylacji w przypadku zatrzymania krążenia.

Pamiętaj!

użycie młotka bezpieczeństwa czy zerwanie hamulca bezpieczeństwa bez uzasadnionej przyczyny może skutkować opłatą dodatkową.

Podczas wsiadania i wysiadania zachowaj ostrożność i uważaj na odstęp pomiędzy krawędzią peronu a pociągiem.

Instrukcja postępowania w przypadkach zagrożenia:

1. Jeżeli znalazłeś się w pociągu, w którym doszło do awarii taboru zachowaj spokój i nie opuszczaj samowolnie pociągu. Poczekaj na instrukcje od obsługi pociągu i stosuj się do ich poleceń. W razie konieczności zatrzymaj pociąg przy użyciu hamulca bezpieczeństwa.
2. Kiedy jesteś świadkiem upadku osoby w przestrzeń pomiędzy pociągiem a peronem pomóż osobie poszkodowanej poprzez zablokowanie drzwi stając jedną nogą na peronie, a drugą w pociągu, uniemożliwi to odjazd pociągu ze stacji. Następnie poproś najbliższą znajdującą się osobę o jak najszybsze powiadomienie obsługi pociągu.
3. Będąc świadkiem zasłabnięcia pasażera natychmiast udziel poszkodowanemu pierwszej pomocy przedmedycznej, powiadom lub poproś o powiadomienie obsługi pociągu przy pomocy interkomu. Pozostań z poszkodowanym do czasu przybycia służb medycznych lub obsługi pociągu.
4. Będąc świadkiem pobicia lub bójki pasażerów na pokładzie pociągu powiadom kierownika pociągu jeśli znajduje się w pobliżu lub poprzez interkom maszynistę.
5. Zachowaj szczególną ostrożność w sytuacjach sprzyjających kradzieżom, zwracaj zawsze uwagę na swoje bagaże i rzeczy osobiste (torebkę, plecak, telefon czy portfel trzymaj zawsze

blisko siebie). Kiedy jednak już zostałeś okradziony lub zgubiłeś jakiś przedmiot w pierwszej kolejności powiadom kierownika pociągu. Pamiętaj o złożeniu zawiadomienia o kradzieży w najbliższym komisariacie Policji. O rzeczy pozostawione w pociągu Kolei Mazowieckich zapytaj Punkt Rzeczy Znalezionych pod numerem telefonu **885 971 178**.

6. W przypadku wystąpienia pożaru lub zadymienia na pokładzie pociągu natychmiast powiadom obsługę pociągu, a następnie stosuj się do ich poleceń. Poinformuj współpasażerów o sytuacji i jeśli to możliwe użyj podręcznego sprzętu gaśniczego (tj. gaśnicy) znajdującego się w pociągu i podejmij próbę likwidacji zagrożenia. W razie konieczności użyj hamulca bezpieczeństwa do zatrzymania pociągu. Jak najszybciej ewakuuj się z miejsca zagrożenia poprzez opuszczenie pociągu lub oddalenie się od źródła ognia/zadymienia, a gdy jest to niezbędne, użyj młotka bezpieczeństwa do wybicia szyby. Jeśli sytuacja jest opanowana nie opuszczaj pociągu samodzielnie bez zgody osób odpowiedzialnych za ewakuację. Stosuj się do poleceń kierownika pociągu, który zarządza ewakuacją, natomiast po przyjeździe Państwowej Straży Pożarnej do poleceń Kierującego Działaniem Ratowniczym.
7. Nie zostawiaj bagażu bez opieki. Jeśli zauważysz pozostawiony bagaż, którym nikt się nie interesuje, pod żadnym pozorem go nie dotykaj. Zapytaj pasażerów w pobliżu, być może bagaż należy do któregoś z nich, a jeżeli nie – odsuń się na bezpieczną odległość i niezwłocznie powiadom obsługę pociągu.
8. W przypadku zdarzeń o charakterze terrorystycznym należy reagować zgodnie z zasadą postępowania w czterech krokach (**4U**):
 - 1) **UWAŻAJ!** Zwracaj uwagę na nienaturalne zdarzenia i zachowania osób. Nigdy nie bądź obojętny. Informacje o zagrożeniu przekazuj na numer alarmowy 112.
 - 2) Jeśli usłyszysz wybuch lub strzały – nie podchodź! Jeśli możesz – **UCIEKAJ!** Nie wracaj na miejsce zdarzenia. Informuj mijane osoby o zagrożeniu.
 - 3) Jeśli ucieczka nie jest możliwa lub jest zbyt niebezpieczna – **UKRYJ SIĘ!**
 - 4) Jeśli nie możesz się ukryć ani uciec – **UDAREMNIJ ATAK!** Działaj przez zaskoczenie i we współpracy z innymi osobami.

Pamiętaj!
**odpowiednie zachowanie w momencie zagrożenia
może uratować życie Twoje i innych pasażerów. Zachowaj ostrożność i nie
narażaj się na utratę życia i zdrowia. W razie niebezpiecznej sytuacji
zawiadom od razu odpowiednie służby, do których numery alarmowe
podano poniżej.**

Numery alarmowe:

Europejski numer alarmowy **112**

Pogotowie ratunkowe **999**

Straż pożarna **998**

Policja **997**

Straż miejska **986**

Straż Ochrony Kolei **22 474 00 00**